

PREGUNTAS FRECUENTES:

1. ¿EL HOSPITAL MILITAR CENTRAL ESTÁ CERRADO PARA LA ASISTENCIA (MÉDICA, ODONTOLÓGICA, KINESIOLÓGICA, ETC.)?

NO. El Hospital está reprogramando toda el área asistencial.

2. ¿A QUÉ OBEDECE ESTA REPROGRAMACIÓN?

La reprogramación responde a la necesidad de brindar bioseguridad en los procesos sanitarios y/o administrativos que involucran a toda la comunidad, tanto a pacientes como al personal del área de salud, atento a la etapa de Contención de la propagación del Coronavirus dispuesta a nivel nacional, por el Poder Ejecutivo (PEN).

3. ¿QUÉ IMPLICA BIOSEGURIDAD EN LOS PROCESOS SANITARIOS Y/O ADMINISTRATIVOS EN EL CONTEXTO CONTENCIÓN DE LA PROPAGACIÓN DEL COVID19?

Implica distintas medidas tales como:

- Evitar aglomeración de pacientes y/o acompañantes en espacios comunes tales como ascensores, salas de espera, circulaciones internas, etc.
- Desinfectar el área de asistencia entre consultas.
- Minimizar el tiempo de permanencia intrahospitalaria de pacientes y/o acompañantes.

4. ¿QUÉ SUCEDE CON LA ASISTENCIA PROGRAMADA?

<u>SI USTED TIENE</u>	
a) UN TURNO PROGRAMADO POR CONSULTORIOS EXTERNOS CANCELADO.	<ul style="list-style-type: none">• Envíe un mail a los correos electrónicos que se listan en la página Web del Hospital.• En su mail, deberá consignar su requerimiento.• El mismo será analizado por los médicos del servicio, estableciendo la prioridad de atención y eventual reprogramación. <u>Ejemplo:</u> Turno cancelado en Cardiología, debe escribir al mail del Departamento Enfermedades Cardiovasculares. dptocardiovasculares@hmc.mil.ar

<p>b) UN TURNO PARA CIRUGÍA PROGRAMADA CANCELADA</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Envíe un mail a los correos electrónicos que se listan en la página Web del Hospital • En su mail, deberá consignar: <ul style="list-style-type: none"> ✓ la fecha de la cirugía cancelada, ✓ el tipo de cirugía cancelada, • La misma será analizada por los médicos del servicio, estableciendo la prioridad de realización y su eventual reprogramacion. <u>Ejemplo:</u> Turno cancelado en Cirugía General por colecistectomía, debe escribir al mail del Departamento Quirúrgico. dptoquirurgico@hmc.mil.ar <p style="text-align: center;">Las cirugias de urgencia y/o cirugias oncológicas no se encuentran afectadas por la reprogramacion</p>
<p>c) UN TURNO PARA PRACTICA PROGRAMADA CANCELADA Ejemplo Estudio ecografico, radiologico , practicas medicas como endoscopias, ergometrias etc,</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Envíe un mail a los correos electrónicos que se listan en la página Web del Hospital • En su mail, deberá consignar: <ul style="list-style-type: none"> ✓ la fecha de la practica cancelada, ✓ el tipo de practica cancelada, • La misma será analizada por los médicos del servicio, estableciendo la prioridad de realización y su eventual reprogramacion. <u>Ejemplo:</u> Turno cancelado para ecografia, debe escribir al mail del Departamento Diagnostico y Tratamiento dptodiagytrat@hmc.mil.ar.
<p>d) UNA SESION DE UN TRATAMIENTO CANCELADA Ejemplo Quimioterapia , Kinesiologia, etc</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Envíe un mail a los correos electrónicos que se listan en la página Web del Hospital • En su mail, deberá consignar: <ul style="list-style-type: none"> ✓ la fecha de la sesion cancelada, ✓ el tipo de sesion cancelada, • La misma será analizada por los médicos del servicio, estableciendo la prioridad de realización y su eventual reprogramacion. <u>Ejemplo:</u> Sesion cancelada para quimioterapia debe escribir al mail del Departamento Diagnostico y Tratamiento dptomedinterna@hmc.mil.ar <p style="text-align: center;">Los pacientes oncológicos en plan de quimioterapia tienen prioridad de asignacion de turnos</p>
<p>e) UN TURNO PROGRAMADO PARA TRATAMIENTO ODONTOLÓGICO.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Las urgencias seran atendidas en forma habitual.

	<ul style="list-style-type: none"> • Los tratamientos indicados tales como ortodoncia, prótesis etc, continuaran atendiéndose a través de la reprogramación de turnos para lo cual deberán comunicarse a través del mail del Departamento a fin de establecer su turno. • No se iniciaran por el momento nuevos tratamientos.
<p style="text-align: center;">POR FAVOR , CONCURRA EN LOS HORARIOS ASIGNADOS. NO SE ANTICIPE A SU HORARIO CON UN TIEMPO MAYOR A 10 MINUTOS</p> <p style="text-align: center;">ESTE SISTEMA SE IMPLEMENTARÁ DURANTE PERIODO DISPUESTO POR EL GOBIERNO CENTRAL HASTA EL 31 MARZO DE 2020</p> <p style="text-align: center;">LA FECHA DE REINICIO DEL SISTEMA HABITUAL QUEDA SUPEDITADA A LAS MEDIDAS QUE EVENTUALMENTE DISPONGA LA ADMINISTRACION CENTRAL (PEN) Y SERA COMUNICADA POR PAGINA WEB.</p>	

5. SI TENGO UNA ENFERMEDAD CRÓNICA, Y NECESITO RECETAS PARA TRATAMIENTO PROLONGADO, ¿CÓMO PUEDO OBTENERLAS?

- Envíe un mail al Departamento de su Servicio tratante a los correos electrónicos que se listan en la página Web del Hospital.
- En su mail, deberá consignar los siguientes datos personales:
 - ✓ nombre completo,
 - ✓ número de DNI / IOSFA
 - ✓ edad,
 - ✓ diagnóstico
 - ✓ requerimiento (nombre de la droga y cantidad solicitada)
- Su mail será confrontado con su Historia Clínica y la receta será confeccionada por médicos del Servicio.
- Las recetas serán dispuestas en carpetas por Departamentos y puestas a disposición para su retiro **A PARTIR DE 72 HS** de su solicitud, en Guardia de Prevención del Hall de acceso al Hospital (Luis María CAMPOS 726).

6. ¿COMO DEBO PROCEDER EN CASO DE URGENCIA / EMERGENCIA NO RELACIONADA CON EL CORONAVIRUS?

- Si usted tiene una situación de Urgencia / Emergencia, concurra normalmente a la Guardia Médica.
Ejemplos: Traumatismos, fracturas, dolor de pecho, hemorragias, etc.

- Tenga presente que si su consulta no se corresponde con una situación de Urgencia / Emergencia, NO será atendida por Guardia Médica.

7. ¿COMO DEBO PROCEDER EN CASO DE CONSULTA RELACIONADA CON CORONAVIRUS (FIEBRE, TOS, DOLOR DE GARGANTA, ETC)?

Usted puede:

a) **Utilizar el chat “CORONAVIRUS ON LINE” disponible en la pagina Web del Hospital.**

- Por favor, **no sature** el chat con consultas ajenas a esta temática.
- Si el chat aparece “ON LINE”, usted está en contacto real con un médico.
- Si el chat aparece “OFF LINE”, su consulta quedará registrada y será contestada a la brevedad por un médico.

b) **Concurrir a la Guardia Médica.**

- Por favor, de ser posible, anticipe su llegada en:

Puesto 1	Av. Luis María Campos 726. Acceso peatonal de la puerta principal.
Puesto 4	Avenida Luis María Campos y Jorge Newbery Acceso vehicular.
Puesto 11	Final de calle 11 de Septiembre Acceso vehicular o peatonal hasta las 14hs.

- Usted será guiado al sector de atención de la Guardia Médica previsto a tal fin, que por el momento y mientras se mantenga vigente la ETAPA DE CONTENCIÓN (u orden en contrario) se efectúa en el Consultorio Nro 6 de la Guardia Médica.

8. REGIMEN DE VISITAS

Momentaneamente las visitas se reducirán a un visitante por paciente por vez, dentro de la franja horaria preestablecida entre las 1600 a 1800 hs